



BL Reality, s.r.o.

IČO: 46 568 603, Šintavská 6, 851 05 Bratislava
Zapísaná v OR MS BA – 3, odd. Sro, vl. č. 79571/B
www.blreality.com, info@blreality.com, 0905 989 936

POUČENIA OHĽADNE OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV (GDPR)

Vážený klient, vážená klientka

touto cestou by sme Vás chceli poučiť o Vašich právach ohľadne ochrany osobných údajov. Chceme Vás tiež ubezpečiť, že na ochrane Vašich osobných údajov nám mimoriadne záleží a robíme všetko pre to, aby osobné údaje boli náležite chránené.

Na ochranu osobných údajov sa vzťahuje najmä **zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov** (ďalej len ako „zákon“), ako aj **nariadenie európskeho parlamentu a rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov** (ďalej len ako „nariadenie“, alebo „GDPR“). Okrem toho máme prijaté aj vlastné interné pravidlá na ochranu osobných údajov.

Na začiatku Vás chceme informovať, že použitý pojem „*spracovávanie*“ osobných údajov neznamena, že s Vašimi osobnými údajmi neustále niečo robíme a spracovávame ich, ale znamená to napríklad aj ich nedotknuté uchovávanie – napríklad z dôvodu vedenia účtovníctva a jeho archivácie (prípadne aj z iných dôvodov).

Prevádzkovateľ

Kto spracováva Vaše osobné údaje?

Prevádzkovateľom je: **BL Reality, s.r.o., IČO: 46568603, registrovaný v: OR MS BA – 3, oddiel: Sro, vložka č. 79571/B, so sídlom na ul. Šintavská č. 6, 851 05 Bratislava – V. Kontakt: info@blreality.com.**

Ako prevádzkovateľ spracovávame Vaše osobné údaje a preto sa môžete na nás s dôverou obrátiť s prípadnými otázkami, žiadosťami, či námietkami. Poskytneme Vám všetky potrebné informácie, oznámenia a poučenia, a to bezplatne (avšak s nižšie uvedenými výnimkami).

Účel spracovania osobných údajov

Prečo spracovávame Vaše osobné údaje?

Spracovávanie Vašich osobných údajov je nevyhnutné na vstup do právnych vzťahov (uzatváranie jednotlivých zmlúv). Podstatnou náležitosťou zmlúv je totiž okrem iného aj určenie zmluvných strán, ktoré musia byť definované jednoznačne a nezameniteľne s inou osobou, čomu zodpovedá aj rozsah požadovaných osobných údajov. Niektoré osobitné zákony priamo definujú, ktoré osobné údaje sú vyžadované pre platné uzatvorenie zmluvy. Ďalšie osobné údaje môžu byť vyžadované, ak je to

nevyhnutné pre plnenie zmluvného záväzku a pod. Sme realitná kancelária a účel je daný aj našou sprostredkovateľskou činnosťou, ktorá spočíva v inzercii a vyhľadávaní vhodných zmluvných partnerov pre Vás, spracovávaní ponúk, zmluvnej agendy a pod. Na základe toho potom príde k uzavretiu sprostredkúvanej zmluvy s požadovanými (nevyhnutnými) údajmi.

Okrem toho sme aj povinnou osobou v zmysle osobitného zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej, ktorý nám povinne prikazuje spracovávať niektoré Vaše osobné údaje.

Účel spracovávaní osobných údajov môže byť daný aj vedením účtovnej agendy podľa účtovných dokladov, v ktorých sú obsiahnuté aj osobné údaje, alebo snahou prevádzkovateľa o starostlivosť o svojich klientov, tiež je daný zlepšovaním imidžu prevádzkovateľa, ako aj snahou o nápravu prípadných väd, nezrovnalostí, náhradu škody a pod.; účel je daný aj marketingovou prezentáciou prevádzkovateľa voči tretím osobám, resp. aj voči klientom.

Právny základ

Na základe čoho môžeme spracovávať Vaše osobné údaje?

Súhlas je len jednou z možností (t.j. jeden z právnych základov), ktorá umožňuje prevádzkovateľom spracovávať osobné údaje. **My ich spracovávame na základe nižšie uvedených možností (t.j. na iných právnych základoch).** Osobné údaje teda môžeme spracovávať **aj bez Vášho súhlasu (avšak s Vaším vedomím, keďže ste našim klientom).** Vaše osobné údaje teda spracovávame najmä na týchto právnych základoch¹:

1. spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, alebo na predzmluvné úkony,
2. spracúvanie je nevyhnutné, lebo to tak vyžaduje osobitný zákon,
3. spracúvanie je nevyhnutné kvôli oprávneným záujmom prevádzkovateľa.

Oprávnený záujem prevádzkovateľa, ako právny základ, sa uplatňuje najmä pri potenciálnych záujemcoch, t.j. pri osobách zúčastňujúcich sa obhliadok. Oprávnený záujem prevádzkovateľa je v tomto prípade jeho záujem na tom, aby ho osoby vyhľadané cez realitnú kanceláriu neobišli a neuzatvorili s klientom zmluvu bez vedomia realitnej kancelárie.

Príjemcovia osobných údajov

Komu Vaše osobné údaje poskytujeme?

Príjemcovia osobných údajov sú osoby, ktorým poskytujeme Vaše osobné údaje a to z dôvodu, aby sme zefektívniili našu prácu, alebo aby sme chránili naše, či Vaše práva a oprávnené záujmy.

¹ Bližší popis právnych základov:

1. Osobné údaje sú „spracúvanie na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy“ (čl. 6, ods. 1, písm. b/ nariadenia). Keďže uzatvárate kúpnu zmluvu, alebo nájomnú zmluvu, alebo inú obdobnú zmluvu, tak v nej musia byť uvedené niektoré osobné údaje.
2. Osobné údaje sú „spracúvané na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa“ (čl. 6, ods. 1, písm. c/ nariadenia). Tieto zákonné povinnosti vyplývajú napríklad zo zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej, ale aj z katastrálna zákona č. 162/1995 Z. z., prípadne aj z iných zákonov upravujúce zmluvné právo a teda zákon nám ich prikazuje spracovávať (od Vás získať), aj keď nie sú uvedené priamo v zmluve (napríklad v sprostredkovateľskej zmluve, kúpnej zmluve, či nájomnej zmluve).
3. Osobné údaje sú „spracúvané na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana, s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa.“ (čl. 6, ods. 1, písm. f/ nariadenia)

Doba uchovávaní osobných údajov

Ako dlho Vaše osobné údaje spracovávame?

Vaše osobné údaje sa snažíme uchovávať len na nevyhnutnú dobu. Vychádzame pri tom z osobitných predpisov, ktoré nám stanovujú minimálnu hranicu na archiváciu, resp. uchovávanie niektorých účtovných dokladov, v ktorých môžu byť obsiahnuté Vaše osobné údaje.

Úrad na ochranu osobných údajov

Kde sa môžete sťažovať?

Vaše podnety a sťažnosti môžete zasielať aj na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, ktorý je orgánom štátnej správy s celoslovenskou pôsobnosťou, ktorý vykonáva dozor nad ochranou osobných údajov a podieľa sa na ochrane základných práv a slobôd fyzických osôb pri spracúvaní ich osobných údajov. Podrobné informácie o úlohách, pôsobnosti a postavení tohto úradu sú dostupné na adrese www.dataprotection.gov.sk.

Kontakt: **Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, ul. Hraničná č. 12 820 07, Bratislava – 27, statny.dozor@pdp.gov.sk**

Svojich práv sa môžete domáhať aj na všeobecnom súde a uplatniť tak súdny prostriedok nápravy.

Iné

Tu nájdete ďalšie informácie:

Zákon, ani nariadenie nám neprikazuje mať určenú zodpovednú osobu, resp. zástupcu prevádzkovateľa, čiže tieto funkcie u nás nie sú zriadené. Vaše údaje v zásade neprenášame cez hranice (osobné údaje konkrétnej osoby možno cezhranične preniesť ad-hoc, ak je klientom zahraničná osoba); to môžeme len do krajín EHS a tretích krajín, ktoré podľa rozhodnutia Európskej komisie zaručujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov. Vaše osobné údaje nespracovávame na základe automatizovaného rozhodovania (vrátane profilovania).

Poskytnutie osobných údajov je z Vašej strany dobrovoľné, pričom nie je to Vaša povinnosť nám ich poskytnúť. Ak ich však neposkytnete, nebudeme môcť byť s Vami ďalej v kontakte a ani pre Vás vykonávať žiadnu sprostredkovateľskú, či inú činnosť, a nebudeme môcť s Vami uzavrieť žiadnu zmluvu. Osobné údaje teda vyžadujeme na zmluvné účely a na plnenie našich povinností.

V prípade bezpečnostného incidentu Vás o ňom budeme informovať, ak taký incident pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre Vaše práva a slobody.²

Vaše práva – všeobecne

Tu ponúkame základný prehľad Vašich práv:

Na základe Vašej žiadosti týkajúcej sa Vašich práv (uvedených nižšie) sa zaväzujeme Vám odpovedať a vyriešiť Vašu žiadosť najneskôr **do jedného mesiaca od doručenia žiadosti**. Uvedenú

² Článok 34 GDPR: Oznámenie sa nevyžaduje, ak je splnená ktorákoľvek z týchto podmienok :

- a) ak sme prijali primerané technické a organizačné ochranné opatrenia a tieto opatrenia sme uplatnili na osobné údaje, ktorých sa porušenie ochrany osobných údajov týka, napríklad osobné údaje sú nečitateľné pre všetky neoprávnené osoby v dôsledku šifrovania,
- b) ak sme prijali následné opatrenia, ktorými sa zabezpečí, že vysoké riziko pre práva a slobody dotknutých osôb pravdepodobne už nebude mať dôsledky;
- c) ak by to vyžadovalo neprimerané úsilie. V takom prípade dôjde namiesto toho k informovaniu verejnosti.

lehotu môžeme v prípade potreby predĺžiť o ďalšie dva mesiace, o čom Vás budeme informovať.³ Ak podáte žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie Vám podľa možnosti poskytneme elektronickými prostriedkami, pokiaľ nepožiadate o iný spôsob.

Ak sú však Vaše žiadosti zjavne neopodstatnené alebo neprimerané, najmä pre ich opakujúcu sa povahu, môžeme Vašu žiadosť **odmietnuť**, alebo požadovať **primeraný poplatok** zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo na oznámenie alebo na uskutočnenie požadovaného opatrenia.

Ak máme oprávnené pochybnosti v súvislosti s Vašou **totožnosťou** pri podávaní žiadosti, môžeme Vás požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie Vašej totožnosti. Ak takéto dodatočné informácie neposkytnete, tak nie sme povinní ďalej konať o Vašej žiadosti. Aj preto je možné tieto práva z Vašej strany naplno využiť až po uzatvorení sprostredkovateľskej zmluvy.

Právo na prístup k údajom⁴

Máte právo od nás získať **potvrdenie** o tom, či o Vás spracovávame osobné údaje. Ak tomu tak je, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom a ďalšie informácie.

- a) účely spracúvania;
- b) kategórie dotknutých osobných údajov;
- c) príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým boli alebo budú osobné údaje poskytnuté, najmä príjemcovia v tretích krajinách alebo medzinárodné organizácie;
- d) ak je to možné, predpokladaná doba uchovávanía osobných údajov alebo, ak to nie je možné, kritériá na jej určenie;
- e) existencia práva požadovať od prevádzkovateľa opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby alebo ich vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo práva namietať proti takémuto spracúvaniu;
- f) právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov;
- g) ak sa osobné údaje nezískali od Vás, tak akékoľvek dostupné informácie, pokiaľ ide o ich zdroj;
- h) existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania;
- i) ak sa osobné údaje prenášajú do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, máte právo byť informovaný(á) o primeraných zárukách.

Zároveň Vám poskytneme **bezplatnú kópiu osobných údajov**, ktoré o Vás spracovávame. Za akékoľvek ďalšie kópie, o ktoré požiadate, môžeme od Vás účtovať primeraný **poplatok** zodpovedajúci administratívnym nákladom. **Právo získať kópiu nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných.**

Právo na opravu⁵

Máte právo na to, aby sme bez zbytočného odkladu opravili Vaše nesprávne osobné údaje alebo doplnili chýbajúce osobné údaje (napr. prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia). Opravu, resp. doplnenie oznámime aj príjemcom, pokiaľ sa to neukáže ako nemožné alebo si to nevyžaduje neprimerané úsilie. O týchto príjemcoch Vás informujeme, ak to požadujete.

Právo na vymazanie (právo „na zabudnutie“)⁶

Máte tiež právo dosiahnuť, aby sme bez zbytočného odkladu vymazali osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, ak je splnený niektorý z týchto dôvodov:

- a) osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali;
- b) odvoláte svoj súhlas, na základe ktorého spracúvanie vykonávame, a ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie;

³ Článok 12, ods. 3 GDPR.

⁴ Článok 15 GDPR.

⁵ Článok 16 GDPR.

⁶ Článok 17 GDPR.

- c) namietate voči spracúvaniu a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo namietate voči spracúvaniu na priamy marketing;
- d) osobné údaje sme spracúvali nezákonne;
- e) osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť, ktorému ako prevádzkovateľ podliehame;
- f) osobné údaje sme získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti.

Ak sme zverejnili Vaše osobné údaje a sme povinní ich vymazať, podnikneme primerané opatrenia, aby sme informovali ostatných prevádzkovateľov, ktorí vykonávajú spracúvanie osobných údajov, že ste ich žiadali, aby vymazali všetky odkazy na tieto osobné údaje, ich kópiu alebo repliky.

Právo na vymazanie sa neuplatňuje, pokiaľ je spracúvanie potrebné:

- a) na uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie;
- b) na splnenie zákonnej povinnosti, ktorá si vyžaduje spracúvanie, alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi;
- c) z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia;
- d) na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely, pokiaľ je pravdepodobné, že právo na vymazanie znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takéhoto spracúvania, alebo
- e) na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Oznámime každému príjemcovi, ktorému boli osobné údaje poskytnuté, každé vymazanie osobných údajov, pokiaľ sa to neukáže ako nemožné alebo si to nevyžaduje neprimerané úsilie. O týchto príjemcoch Vás budeme informovať, ak to požadujete.

Právo na obmedzenie spracúvania⁷

Máte právo na to, aby sme obmedzili spracúvanie, pokiaľ ide o jeden z týchto prípadov:

- a) napadnete správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho nám overiť správnosť osobných údajov;
- b) spracúvanie je protizákonné a namietate proti vymazaniu osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia;
- c) už nepotrebujeme osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebujete ich Vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- d) namietate (na základe nižšie uvedeného práva na namietanie), a to až do overenia, či oprávnené dôvody na našej strane prevažujú nad Vašimi oprávnenými dôvodmi.

Ak sa spracúvanie obmedzilo, takéto osobné údaje sa s výnimkou uchovávaní spracúvajú len s Vaším súhlasom alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu.

Budeme Vás informovať ešte pred tým, ako bude obmedzenie spracúvania zrušené.

Oznámime každému príjemcovi, ktorému boli osobné údaje poskytnuté, každé obmedzenie spracúvania osobných údajov, pokiaľ sa to neukáže ako nemožné alebo si to nevyžaduje neprimerané úsilie. O týchto príjemcoch Vás informujeme, ak to požadujete.

Právo na prenosnosť údajov⁸

Máte právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste nám poskytli, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak:

- a) sa spracúvanie zakladá na súhlase, alebo na zmluve a
- b) ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami.

⁷ Článok 18 GDPR.

⁸ Článok 20 GDPR.

Pri uplatňovaní svojho práva na prenosnosť údajov máte právo na prenos priamo druhému prevádzkovateľovi, pokiaľ je to technicky možné.

Uplatňovaním práva na prenosnosť údajov nie je dotknuté právo na vymazanie Vašich osobných údajov, ktoré zabezpečíme tak, ako je uvedené vyššie. Uvedené právo sa nevzťahuje na spracúvanie nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi.

Právo na prenosnosť údajov nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných.

Právo namietat⁹

Máte právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa Vás týka, ktoré je vykonávané na základe našich oprávnených záujmov, vrátane namietania proti profilovaniu.

Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, máte právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa Vás týka, na účely takéhoto marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom. Ak namietate voči spracúvaniu na účely priameho marketingu, osobné údaje sa už na také účely nesmú spracúvať.

V súvislosti s používaním služieb informačnej spoločnosti a bez ohľadu na smernicu 2002/58/ES môžete uplatňovať svoje právo namietat' spracovávanie osobných údajov automatizovanými prostriedkami s použitím technických špecifikácií.

Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania¹⁰

Máte právo na to, aby sa na Vás nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania. Ide o procesy spracovávania osobných údajov, ktoré sú automatizované (v zásade bez ľudského zásahu z našej strany), alebo založené na automatizovanom profilovaní klientov (teda aj Vás spolu s inými klientmi na základe určitých kritérií, napr. vek, pohlavie, nákupné preferencie a pod. – čím sa vytvorí cieľová skupina).

Toto Vašej právo sa neuplatňuje, ak je rozhodnutie:

- a) nevyhnutné na uzavretie alebo plnenie zmluvy medzi Vami a nami,
- b) povolené zákonom, ktorým sa zároveň stanovujú aj vhodné opatrenia zaručujúce ochranu práv a slobôd a oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo
- c) založené na výslovnom súhlase dotknutej osoby.

Aj napriek tomu, že sa toto právo neuplatní voči Vám, vykonáme vhodné opatrenia na ochranu Vašich práv a slobôd a oprávnených záujmov, a to aspoň práva na ľudský zásah z našej strany, práva vyjadriť svoje stanovisko a práva napadnúť rozhodnutie.

Odkiaľ máme Vaše osobné údaje

Kto nám poskytol Vaše osobné údaje?

Ak ste našim klientom, tak osobné údaje máme od Vás.

Ak nie ste našim klientom, tak Vaše osobné údaje nám poskytla osoba, ktorú Vám oznámime osobitne (napr. e-mailom); pokiaľ sa tak nestane, oznámte nám to. Taká osoba v dobrom úmysle predpokladala, že by ste mohli byť našim klientom. Zároveň Vás chceme informovať, že niektoré údaje o Vás sme si mohli overovať z verejne prístupných zdrojov (napr. kataster nehnuteľností, či obchodný register). Prípadne ste druhou zmluvou stranou.

Ak však nechcete byť našim klientom a nechcete s nami spolupracovať, oznámte nám to a my Vaše osobné údaje vymažeme a nebude Vás ďalej kontaktovať. Ďakujeme.

⁹ Článok 21 GDPR.

¹⁰ Článok 22 GDPR.

INFORMAČNÝ SYSTÉM – KLIENTI aj ZMLUVY	
Účel	<p>Účel spracovania osobných údajov v <i>IS</i> je daný nevyhnutnosťou vstupovania do právnych (zmluvných vzťahov). Osobné údaje sú teda spracovávané na vyhotovenie a uzatváranie jednotlivých typov zmlúv. Podstatnou náležitosťou každej zmluvy je totiž okrem iného aj určenie zmluvných strán. Zmluvné strany teda musia byť definované jednoznačne a nezameniteľne s inou osobou, čomu zodpovedá aj rozsah požadovaných osobných údajov. Niektoré osobitné zákony priamo definujú, ktoré osobné údaje sú vyžadované pre platné uzatvorenie zmluvy. Ďalšie osobné údaje môžu byť vyžadované, ak je to nevyhnutné pre plnenie zmluvného záväzku a pod.</p>
Právny základ	<p>Právny základ. Osobné údaje v <i>IS</i> sú spracovávané na základe čl. 6, ods. 1, písm. b) nariadenia, t.j. „<i>spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy</i>“</p> <p>Osobné údaje sú spracovávané tiež na základe čl. 6, ods. 1, písm. c) nariadenia, t.j. „<i>spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa</i>“</p> <p>Takýmto osobitným zákonom je zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti (ust. § 5, ods. 1, písm. i/ v spojení s § 7, ods. 1, písm. a/). Ale tiež katastrálny zákon č. 162/1995 Z. z., prípadne aj iné zákony upravujúce zmluvné právo.</p> <p>Právnym základom pre potenciálnych záujemcov, t.j. pre osoby zúčastňujúce sa obhliadok, je aj základ uvedený v čl. 6, ods. 1, písm. f) nariadenia, t.j. „<i>spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana, s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa.</i>“ (poznámka: oprávnený záujem prevádzkovateľa je v tomto prípade jeho záujem na tom, aby ho osoby vyhľadane cez realitnú kanceláriu neobišli a neuzatvorili s jeho klientom zmluvu bez vedomia prevádzkovateľa.).</p> <p>Osobné údaje je teda možné spracovávať aj bez osobitného súhlasu dotknutej osoby.</p>
Oprávnené osoby	<p>Oprávnenými osobami sú najmä realitní makléri, štatutárny orgán, v nevyhnutnej miere aj účtovník.</p>
Dotknuté osoby	<p>Okruh dotknutých osôb je v zásade daný zmluvnými stranami a súvisiacimi okolnosťami vyplývajúcimi zo zmluvného či iného právneho vzťahu. Dotknutými osobami sú teda pri sprostredkovateľskej zmluve záujemcovia (t.j. klienti realitnej kancelárie); pri zmluve o budúcej zmluve aj budúci kupujúci aj budúci predávajúci; pri kúpnej zmluve sú to kupujúci aj predávajúci. Pri nájomných zmluvách sú to prenajímatelia aj nájomcovia, prípadne aj osoby, ktorým bude umožnené užívať prenajatú nehnuteľnosť (napr. deti nájomcov). Dotknutými osobami môžu byť ďalej aj záložní veritelia, podnájomcovia, susedia, osoby oprávnené / povinné z vecného bremena, dedičia a pod. Dotknuté osoby sú aj potenciálni záujemcovia, t.j. osoby zúčastňujúce sa obhliadok, a to aj v prípade, ak s nimi nie je uzavretá žiadna zmluva.</p>
Rozsah osobných údajov	<p>Rozsah požadovaných osobných údajov je daný účelom, ale aj zásadou minimalizácie osobných údajov – to znamená, že nie všetky nižšie uvedené kategórie osobných údajov treba nevyhnutne spracovávať, ak to nie je potrebné. V <i>IS</i> sa však v zásade spracovávajú tieto kategórie osobných údajov:</p> <ul style="list-style-type: none"> • meno, priezvisko, • rodné číslo alebo dátum narodenia, ak rodné číslo nebolo pridelené, • adresa trvalého pobytu alebo iného pobytu, • štátna príslušnosť, • druh a číslo dokladu totožnosti,

	<ul style="list-style-type: none"> • <u>u fyzickej osoby – podnikateľa</u> aj: zistenie adresy miesta podnikania, identifikačného čísla, ak bolo pridelené, označenia úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je tento podnikateľ zapísaný, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie, • <u>pri právnickej osobe</u> aj: identifikácia fyzickej osoby, ktorá je oprávnená konať v mene právnickej osoby • <u>pri osobe, ktorá je zastúpená na základe splnomocnenia</u>: zistenie jej údajov podľa predchádzajúcich bodov a zistenie údajov fyzickej osoby (splnomocnenca), ktorá je oprávnená konať v mene tejto zastúpenej osoby v rozsahu podľa predchádzajúcich bodov, • <u>pri maloletom, ktorý nemá doklad totožnosti</u>: zistenie mena, priezviska, rodného čísla alebo dátumu narodenia, ak rodné číslo nebolo pridelené, trvalého pobytu alebo iného pobytu, štátnej príslušnosti maloletého a jeho zákonného zástupcu, • na základe hodnotenia rizík aj ďalšie údaje, napríklad telefónne číslo, adresu pre doručovanie elektronickej pošty, údaje o zamestnaní alebo zamestnávateľovi.¹¹ Tieto kontaktné údaje, okrem údajov o zamestnaní alebo zamestnávateľovi, získava oprávnená osoba aj na účely vzájomnej komunikácie pri plnení zmluvy, ktorú si zmluvné strany dohodli – telefonicky, e-mailom. • rodné priezvisko,¹² • údaje o bankovom účte osoby,¹³ • titul (nepovinne, t.j. napr. na žiadosť dotknutej osoby), • osobný stav a pohlavie (iba v spojitosti s osobným stavom), • spôsobilosť na právne úkony (predpokladá sa, že všetky osoby sú spôsobilé, ak sa nepreukáže opak), • údaj o vlastníctve nehnuteľnosti, vrátane spoluvlastníckych vzťahov a podielov (+ identifikácia nehnuteľnosti, vrátane fotografií nehnuteľností), prípadne aj údaje o iných (hnutel'ných) veciach. • titul nadobudnutia nehnuteľnosti (napr. kúpna zmluva, dedičské rozhodnutie a pod.) • ťarchy (vecné bremená, záložné práva a pod.), • údaje o manželovi alebo manželke alebo o spoluvlastníkovi, v rovnakom rozsahu (ak má manžel/manželka/spoluvlastník vo vlastníctve ponúkanú nehnuteľnosť, alebo ak ide o záujemcov o ponúkanú nehnuteľnosť), • deti nájomcu a ich údaje (meno, priezvisko, dátum narodenia, trvalé bydlisko), • dátum uzatvorenia zmluvy, • podpis (prípadne aj elektronický podpis a kvalifikovaný elektronický podpis), • dedičia • údaje o dlhoch a pohľadávkach a ich zabezpečení • osobné, zárobkové a majetkové pomery • zmluvné a iné záväzky • údaje o práci a/alebo podnikaní • spisové značky rozhodnutí a orgány, ktoré tie rozhodnutia vydali • korešpondencia
Tretie strany a príjemcovia	<p>Tretie strany, ktorým možno poskytnúť osobné údaje dotknutej osoby, a ktoré budú ďalej spracovávať osobné údaje v ich vlastnom mene, sú napríklad advokátska kancelária, účtovník, okresný úrad (katastrálny odbor), banky, osobitný útvar služby</p>

¹¹ Tieto údaje a aj všetky vyššie uvedené osobné údaje sa spracovávajú na základe osobitného zákona č. 297/2008 Z. z.

¹² Rodné priezvisko sa spracováva na základe katastrálneho zákona.

¹³ Tento platobný údaj sa zisťuje na účely zákona č. 394/2012 Z. z. o obmedzení platieb v hotovosti. Prípadne ohľadne napr. spotrebiteľských práv – t.j. možnosť odstúpenia od zmluvy a vrátenia predavku / zálohy.

	<p>finančnej polície PZ, súdy, orgány činné v trestnom konaní, a iné orgány verejnej moci (orgány štátnej správy a samosprávy),hypotekárni poradcovia, notári, pošta, a iné osoby, ktoré ďalej spracovávajú osobné údaje vo vlastnom mene, prípadne aj poskytovatelia niektorých webových služieb na web-stránke prevádzkovateľa, iné realitné kancelárie a pod. Inými príjemcami, ktorí ďalej nespracovávajú osobne údaje sú osoby vyhľadane cez realitnú kanceláriu.</p>
Doba uchovávanía osobných údajov	<p>Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje v IS po dobu piatich (5) rokov od skončenia zmluvného vzťahu s dotknutou osobou, resp. od vykonania obchodu. Táto doba sa predlžuje na žiadosť finančnej spravodajskej jednotky, a to na dobu určenú finančnou spravodajskou jednotkou, ktorá nesmie presiahnuť ďalších päť rokov. Táto doba je daná osobitným zákonom č. 297/2008 Z. z. v ust. § 19. Ak ide o doklady slúžiace ako účtovne doklady, tak je doba uchovania desať (10) rokov od skončenia daného účtovného obdobia, ak ďalej nie je uvedené inak.</p>
Iné	<p>Základnými spracovateľskými operáciami s osobnými údajmi v <i>IS zmluvy</i> sú najmä: získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie (príjemcom), obmedzenie, vymazanie.</p> <p>Osobné údaje z <i>IS</i> sa nezverejňujú.</p>

INFORMAČNÝ SYSTÉM – PONUKA	
Účel	<p>Účel spracovania osobných údajov v <i>IS ponuka</i> je daný vlastnou sprostredkovateľskou činnosťou realitnej kancelárie. Z <i>IS zmluvy</i> (v časti sprostredkovateľských zmlúv) sú totiž následne vytvorené ponuky, ktoré tvoria <i>IS ponuka</i> – niektoré údaje o vlastníctve sa následne publikujú vo forme inzerátov na rôzne inzertné portály, prípadne aj na vlastnú internetovú stránku prevádzkovateľa, a to zásadne tak, aby z nich nebolo možné určiť vlastníkov ponúkaných nehnuteľností, ak je možné ponuku natoľko anonymizovať. <i>IS ponuka</i> je teda marketingový nástroj prevádzkovateľa, ktorý mu umožňuje pre svojich klientov (záujemcov) vyhľadať, resp. sprostredkovať vhodné osoby na uzatvorenie požadovanej zmluvy. Na základe toho potom príde k uzavretiu sprostredkúvanej zmluvy s požadovanými (nevyhnutnými) údajmi.</p>
Právny základ	<p>Právny základ. Osobné údaje v <i>IS ponuka</i> sú spracovávané na základe čl. 6, ods. 1, písm. b) nariadenia, t.j. „<i>spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy</i>“</p> <p>Osobné údaje sú spracovávané tiež na základe čl. 6, ods. 1, písm. f) nariadenia, t.j. „<i>spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana, s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobu dieťa.</i>“ Osobné údaje je teda možné spracovávať aj bez osobitného súhlasu dotknutej osoby. Oprávnený záujem je v tomto prípade odvodený od oprávneného záujmu uvedeného v <i>IS zmluvy</i>. Aby sa naplnil účel zmluvy, tak je nevyhnutné osobné údaje v <i>IS ponuka</i> aj náležite zverejňovať, propagovať, inzerovať a ponúkať ich tretím stranám a pod. Tento právny základ teda súvisí s marketingovými nástrojmi prevádzkovateľa na úspešné uzatvorenie obchodu.</p>
Oprávnené osoby	<p>Oprávnenými osobami sú najmä realitní makléri a štatutárny orgán, v nevyhnutnej miere aj technický personál.</p>
Dotknuté osoby	<p>Okruh dotknutých osôb tvoria v zásade len klienti realitnej kancelárie (t.j. záujemcovia). Dotknuté osoby môžu byť potenciálni klienti, ktorí chcú uzatvoriť</p>

	<p>sprostredkovateľskú zmluvu a využívať služby realitnej kancelárie, avšak doposiaľ neprišlo k uzatvoreniu zmluvy, alebo po obhliadke neprišlo k dohode a teda ani k uzavretiu sprostredkovateľskej zmluvy.</p>
Rozsah osobných údajov	<p>Rozsah požadovaných osobných údajov je daný účelom a zvolenou marketingovou stratégiou a možnosťami inzercie. V <i>IS ponuka</i> sa však v zásade spracovávajú tieto kategórie osobných údajov:</p> <ul style="list-style-type: none"> • meno, priezvisko a titul, • dátum narodenia, • trvalé bydlisko, prechodné bydlisko, • kontaktné údaje (telefón, e-mail), • údaje nehnuteľnosti (+ identifikácia nehnuteľnosti, vrátane fotografií nehnuteľností), • dátum publikácie a aktualizácie inzerátov. <p>POZNÁMKA: z <i>IS ponuka</i> sú verejne publikované len údaje o nehnuteľnosti (t.j. identifikácia nehnuteľnosti, vrátane fotografií nehnuteľností).</p>
Tretie strany a príjemcovia	<p>Tretie strany, ktorým možno poskytnúť osobné údaje dotknutej osoby, a ktoré budú ďalej spracovávať osobné údaje v ich vlastnom mene, sú napríklad advokátska kancelária, účtovník, osobitný útvar služby finančnej polície PZ, súdy, iné realitné kancelárie a pod. Inými príjemcami, ktorí ďalej nespracovávajú osobné údaje sú osoby vyhľadané cez realitnú kanceláriu.</p>
Doba uchovávanía osobných údajov	<p>Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje v <i>IS ponuka</i> po dobu piatich (5) rokov od skončenia zmluvného vzťahu s dotknutou osobou, resp. od vykonania obchodu. Táto doba sa predlžuje na žiadosť finančnej spravodajskej jednotky, a to na dobu určenú finančnou spravodajskou jednotkou, ktorá nesmie presiahnuť ďalších päť rokov. Táto doba je daná osobitným zákonom č. 297/2008 Z. z. v ust. § 19. V ostatných prípadoch, keď nepríde k uzatvoreniu sprostredkovateľskej zmluvy, alebo keď nepríde k uzatvoreniu realitného obchodu, tak sa osobné údaje v <i>IS ponuka</i> uchovávajú po dobu troch (3) rokov od skončenia spolupráce s dotknutou osobou. Táto doba je daná všeobecnou premlčacou dobou.</p>
Iné	<p>Základnými spracovateľskými operáciami s osobnými údajmi v <i>IS ponuka</i> sú najmä: získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie (príjemcom), obmedzenie, vymazanie.</p> <p>Osobné údaje z <i>IS ponuka</i> sa zverejňujú na internete, prípadne v printových médiách, ako inzercia.</p> <p><i>IS ponuka</i> sa čiastočne prekrýva aj s <i>IS marketing</i>.</p>

INFORMAČNÝ SYSTÉM – ÚČTOVNÉ DOKLADY	
Účel	<p>Účel spracovania osobných údajov v <i>IS účtovné doklady</i> je daný ekonomickou a hospodárskou činnosťou prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ v rámci bežnej podnikateľskej činnosti totiž musí evidovať svoje príjmy, výdavky, dodávateľov, odberateľov, obchodných partnerov, pohľadávky, záväzky a pod. S tým súvisí aj spracovanie osobných údajov nevyhnutných na správne a prehľadné vedenie účtovnej agendy podľa účtovných dokladov, v ktorých sú obsiahnuté aj osobné údaje.</p>
Právny základ	<p>Právny základ. Osobné údaje v <i>IS účtovné doklady</i> sú spracovávané na základe čl. 6, ods. 1, písm. b) nariadenia, t.j. „<i>spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy</i>“</p> <p>Osobné údaje sú spracovávané aj na základe čl. 6, ods. 1, písm. c) nariadenia, t.j. „<i>spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa</i>“ Ide</p>

	o právne predpisy upravujúce účtovné a daňové povinnosti a s nimi súvisiace vzťahy.
Oprávnené osoby	Oprávnenými osobami sú najmä štatutárny orgán a účtovník a v nevyhnutnej miere aj ostatní zamestnanci prevádzkovateľa a realitní makléri.
Dotknuté osoby	Okruh dotknutých osôb tvoria najmä dodávatelia a odberatelia služieb, s ktorými prevádzkovateľ vstupuje do právnych vzťahov s následným finančným usporiadaním záväzkov. Dotknutými osobami sú aj klienti (záujemcovia) realitnej kancelárie, od ktorých si realitná kancelária účtuje odmenu (províziu). Dotknutou osobou môže byť aj akákoľvek iná osoba, pričom medzi takou osobou a realitnou kanceláriou prebiehajú akékoľvek finančné toky, na základe akýchkoľvek právnych dôvodov.
Rozsah osobných údajov	Rozsah požadovaných osobných údajov je daný účtovnými predpismi; v zásade sa spracovávajú tieto kategórie osobných údajov: <ul style="list-style-type: none"> • meno, priezvisko, titul, • dátum narodenia, • druh a číslo dokladu totožnosti, • trvalé bydlisko, prechodné bydlisko, • kontaktné údaje (telefón, e-mail), • podpis, • číslo bankového účtu fyzickej osoby, • poradové číslo účtovného dokladu • ďalšie údaje vyžadované účtovnými predpismi, napr. slovné a číselné označenie účtovného dokladu, obsah účtovného prípadu a označenie jeho účastníkov, peňažnú sumu alebo údaj o cene za mernú jednotku a vyjadrenie množstva, dátum vyhotovenia účtovného dokladu, dátum uskutočnenia účtovného prípadu, ak nie je zhodný s dátumom vyhotovenia, podpisový záznam osoby zodpovednej za účtovný prípad v účtovnej jednotke a podpisový záznam osoby zodpovednej za jeho zaúčtovanie, označenie účtov, na ktorých sa účtovný prípad zaúčtuje v účtovných jednotkách účtujúcich v sústave podvojného účtovníctva, ak to nevyplýva z programového vybavenia.
Tretie strany a príjemcovia	Tretie strany , ktorým možno poskytnúť osobné údaje dotknutej osoby, a ktoré budú ďalej spracovávať osobné údaje v ich vlastnom mene, sú napríklad Sociálna poisťovňa, zdravotné poisťovne, bankové inštitúcie, poisťovne, daňové úrady, advokátska kancelária, účtovník, audítor, exekútor, súdy a pod.
Doba uchovávanía osobných údajov	Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje v <i>IS ponuka</i> po dobu desiatich (10) rokov od skončenia daného účtovného obdobia. Táto doba je daná osobitným zákonom č. 431/2002 Z. z. v ust. § 35.
Iné	Základnými spracovateľskými operáciami s osobnými údajmi v <i>IS účtovné doklady</i> sú najmä: získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie (príjemcom), obmedzenie, vymazanie. Osobné údaje z <i>IS účtovné doklady</i> sa nezverejňujú.

INFORMAČNÝ SYSTÉM – SŤAŽNOSTI A REKLAMÁCIE	
Účel	Účel spracovania osobných údajov v <i>IS sťažnosti a reklamácie</i> je daný snahou prevádzkovateľa o starostlivosť o svojich klientov, tiež je daný zlepšovaním imidžu prevádzkovateľa, ako aj snahou o nápravu prípadných väd, nezrovnalostí, náhradu škody a pod.
Právny základ	Právny základ. Osobné údaje v <i>IS sťažnosti a reklamácie</i> sú spracovávané na základe čl. 6, ods. 1, písm. b) nariadenia, t.j. „ <i>spracúvanie je nevyhnutné na plnenie</i> “

	<p><i>zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy“</i></p> <p>Osobné údaje sú spracovávané aj na základe čl. 6, ods. 1, písm. c) nariadenia, t.j. „<i>spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa</i>“ Ide o právne predpisy upravujúce reklamácie, zodpovednosť za vady, spotrebiteľské práva a pod.</p> <p>Osobné údaje sú spracovávané tiež na základe čl. 6, ods. 1, písm. f) nariadenia, t.j. „<i>spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana, s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa.</i>“ Oprávnený záujem je daný vytvorením imidžu prevádzkovateľa a vhodnou starostlivosťou o zákazníka, ale aj o tretie osoby. Osobné údaje je teda možné spracovávať aj bez osobitného súhlasu dotknutej osoby.</p>
Oprávnené osoby	Oprávnenými osobami je najmä štatutárny orgán, v nevyhnutnej miere aj ostatní zamestnanci prevádzkovateľa a realitní makléri.
Dotknuté osoby	Okruh dotknutých osôb tvoria najmä klienti (záujemcovia) realitnej kancelárie a osoby vyhľadane cez realitnú kanceláriu.
Rozsah osobných údajov	Rozsah požadovaných osobných údajov je daný predmetom sťažnosti, resp. reklamácie; v zásade sa spracovávajú tieto kategórie osobných údajov: <ul style="list-style-type: none"> • meno, priezvisko, titul, • dátum narodenia, • trvalé bydlisko, prechodné bydlisko, • kontaktné údaje (telefón, e-mail), • podpis, • údaj o vlastníctve nehnuteľnosti. • číslo bankového účtu fyzickej osoby, • predmet sťažnosti / reklamácie
Tretie strany a príjemcovia	Tretie strany , ktorým možno poskytnúť osobné údaje dotknutej osoby, a ktoré budú ďalej spracovávať osobné údaje v ich vlastnom mene, sú napríklad advokátska kancelária, účtovník, súdy, kontrolné orgány, pošta a pod.
Doba uchovávania osobných údajov	Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje v IS sťažnosti a reklamácie v civilných veciach po dobu troch (3) rokov a v obchodných prípadoch štyri (4) roky od ukončenia reklamačného konania, resp. vyriešenia sťažnosti. Táto doba je daná všeobecnou premlčacou dobou.
Iné	Základnými spracovateľskými operáciami s osobnými údajmi v IS sťažnosti a reklamácie sú najmä: zaznamenávanie, usporadúvanie, uchovávanie, zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie (príjemcom), obmedzenie, vymazanie. Osobné údaje z IS sťažnosti a reklamácie sa nezverejňujú.

INFORMAČNÝ SYSTÉM – MARKETING	
Účel	Účel spracovania osobných údajov v IS marketing je daný marketingovou prezentáciou prevádzkovateľa voči tretím osobám, resp. aj voči klientom. V rámci tejto prezentácie prevádzkovateľ zasiela dotknutým osobám svoje obchodné informácie, ponuky, novinky, reklamné oznámenia, reklamné predmety, organizuje súťaže a pod.
Právny základ	Právny základ. Osobné údaje v IS marketing sú spracovávané na základe čl. 6, ods. 1, písm. a) nariadenia, t.j. „ <i>dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním</i> “

	<p><i>svojich osobných údajov na jeden alebo viaceré konkrétne účely.</i>“ Takto sa osobné údaje spracovávajú u dotknutých osôb, ktorí nie sú zákazníkmi prevádzkovateľa, alebo na účely súťaže.</p> <p>Právnym základom pre už existujúcich zákazníkov je aj základ uvedený v čl. 6, ods. 1, písm. f) nariadenia, t.j. „<i>spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana, s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa.</i>“ (poznámka: oprávnený záujem prevádzkovateľa je v tomto prípade jeho záujem na tom, aby poskytol svojim existujúcim zákazníkom ďalšiu starostlivosť a ponúkol mu aj prípadné súvisiace služby a/alebo tovary. Oprávneným záujmom je aj zisťovanie efektivity marketingových kampaní). Osobné údaje je teda možné spracovávať aj bez osobitného súhlasu dotknutej osoby.</p> <p>V prípade zasielania ponuky konkrétnemu klientovi za účelom plnenia sprostredkovateľskej zmluvy sú jeho osobné údaje spracovávané na základe čl. 6, ods. 1, písm. b) nariadenia, t.j. „<i>spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy.</i>“ V takom prípade však nejde o <i>IS marketing</i>, ale o <i>IS zmluvy</i>.</p>
Oprávnené osoby	Oprávnenými osobami je najmä štatutárny orgán, administratívni pracovníci a technický personál.
Dotknuté osoby	Okruh dotknutých osôb je všeobecný, teda môžu nimi byť klienti, ale aj akékoľvek tretie osoby, ktoré súhlasia so zasielaním marketingových informácií, taktiež fanúšikovia stránky na sociálnych sieťach, osoby, ktoré sa zapojili do súťaže a pod.
Rozsah osobných údajov	<p>Rozsah požadovaných osobných údajov je daný účelom, ale aj zásadou minimalizácie osobných údajov. V <i>IS marketing</i> sa však v zásade spracovávajú tieto kategórie osobných údajov:</p> <ul style="list-style-type: none"> • meno, priezvisko (nie je potrebné uvádzať, ak sa majú marketingové informácie zasielať na e-mail), • vek (ak sa marketing zameriava na osoby mladšie ako 18 rokov, alebo naopak sa zameriava len na osoby staršie ako 18 rokov) • osobné údaje zákonného zástupcu (ak je dotknutou osobou dieťa mladšie ako 16 rokov, tak aj osobné údaje jeho zákonného zástupcu v rozsahu: meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého bydliska, e-mail a telefónne číslo) • korešpondenčná adresa (len ak sa majú marketingové informácie zasielať poštou – písomne), • kontaktné informácie (e-mail a/alebo telefónne číslo) • IP adresa, z ktorej bol súhlas udelený (len ak sa súhlas vyjadruje cez internet na diaľku) • podpis (len ak sa súhlas vyjadruje písomne)
Tretie strany a príjemcovia	Tretie strany , ktorým možno poskytnúť osobné údaje dotknutej osoby, a ktoré budú ďalej spracovávať osobné údaje v ich vlastnom mene, sú napríklad advokátska kancelária, súdy a pod. Inými príjemcami , ktorí ďalej nespracovávajú osobné údaje sú osoby združené na fanúšikovskej stránke na sociálnych sieťach (a to len v rozsahu prístupných údajov, ktoré si dotknutá osoba nastaví na danej sociálnej sieti).
Doba uchovávanía osobných údajov	Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje v <i>IS marketing</i> po dobu platnosti súhlasu dotknutej osoby, maximálne však 5 rokov od udelenia súhlasu (potom je potrebné súhlas obnoviť) . V prípade existujúcich zákazníkov sa osobné údaje uchovávajú po dobu maximálne 5 rokov od posledného nákupu tovaru / objednania služby .

Iné	<p>Základnými spracovateľskými operáciami s osobnými údajmi v <i>IS marketing</i> sú najmä: získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, zmena, prehliadanie, využívanie, profilovanie, poskytovanie (príjemcom), obmedzenie, vymazanie.</p> <p>Osobné údaje z <i>IS marketing</i> sa nezverejňujú, okrem údajov, ktoré dotknuté osoby samy o sebe zverejnia na sociálnej sieti. Zverejniť sa môže prípadný výherca, ktorý sa zapojil do súťaže.</p> <p>Hlavným marketingovým nástrojom je newsletter a jeho rozosielanie dotknutým osobám. Reklama môže byť realizovaná ja na základe printovej, či internetovej reklamy, avšak tam (najmä v internetovej reklame) si preferencie reklamy určuje dotknutá osoba sama v nastaveniach internetu a v prehliadači.</p>
-----	---